

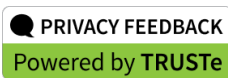
Avís de privadesa global per a candidats de Zendesk

Data d'entrada en vigor: 30 de desembre de 2022

Data de la darrera actualització: 30 de gener de 2023

Índex

1. [Introducció](#)
2. [Dades personals dels candidats que recopilem i divulguem](#)
3. [Com tractem les dades personals dels candidats](#)
4. [Fonts de dades personals dels candidats](#)
5. [Retenció de dades personals de candidats](#)
6. [Informació de contacte](#)
7. [Modificacions d'aquest avís](#)
8. [Informació complementària per a l'EEE, Suïssa i el Regne Unit Candidats](#)
9. [Informació complementària per a candidats de Califòrnia](#)



1. Introducció

Aquest Avís de privadesa per a candidats ("Avís") s'aplica a Zendesk, Inc. i als seus afiliats rellevants, incloent, entre d'altres, FutureSimple, Inc. i Smooch Technologies US Inc. ("Zendesk", "Zendesk Group", "nosaltres", "ens" o "nostre"). Aquest Avís descriu com Zendesk recopila, utilitza, emmagatzema i divulga dades personals sobre candidats o altres persones que enviïn una sol·licitud per a un dels nostres llocs vacants; amb qui contactem o que expressin interès a treballar amb nosaltres; que assisteixin a un esdeveniment de reclutament; o que acudeixin a una entrevista o se sotmetin a una avaluació amb nosaltres ("Candidat(s)"). Aquest Avís també descriu els drets que els Candidats poden tenir en relació amb les dades personals que tractem sobre aquests. Segons s'utilitza en aquest Avís, el terme "dades personals" significa qualsevol informació que es relacioni, identifiqui o es pugui utilitzar raonablement per identificar una persona, ja sigui directament o indirectament.

Si us trobeu a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Suïssa o el Regne Unit (RU), consulteu la Secció 8 d'aquest Avís per obtenir més informació sobre quina entitat o entitats específiques actuen com a responsable en relació amb les vostres dades personals.

Aquest Avís NO s'aplica a:

- Les dades personals sobre vos que Zendesk tracti si interactueu amb els llocs web de Zendesk, les aplicacions mòbils de Zendesk, Zendesk Marketplace, el Portal per a desenvolupadors de Zendesk, les nostres pàgines de xarxes socials de la marca i altres llocs web que no siguin d'ofertes de feina que operem (col·lectivament, les nostres "Propietats digitals"), o altres formes en què pugueu interactuar amb Zendesk com a usuari dels nostres productes i serveis. En aquests casos, s'aplicarà l'avís de privadesa publicat a les Propietats digitals amb què interactueu; o
- Dades personals sobre vos que Zendesk tracti si sou un empleat de Zendesk, els quals estaran subjectes al nostre Avís de privadesa per a empleats independent.

Si us ofereixen i accepteu un lloc de feina a Zendesk, les dades personals del candidat recollides durant el procés de contractació passaran a formar part del vostre fitxer d'empleat i es regiran per l'Avís de privadesa per a empleats de Zendesk, una còpia del qual es proporcionarà un cop hagueu estat incorporat a l'empresa com a empleat.

2. Dades personals dels candidats que recopilem i divulguem

Quines dades personals dels candidats recopilem?

A qui divulguem les dades personals dels candidats amb finalitats comercials?

<p>Identificadors, com ara el nom i la informació de contacte (incloent-hi l'adreça postal, el número de telèfon, la residència i l'adreça de correu electrònic) i altres identificadors similars.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació
<p>Informació relacionada amb vos i/o amb la vostra sol·licitud de feina, com ara les avaluacions a què us sotmeteu durant el procés de sol·licitud i la informació recollida durant aquest.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació
<p>Informació necessària per a confirmar la vostra capacitat per a treballar per a Zendesk, que la legislació local pot obligar-nos a recopilar o permetre que recopilem com a part del procés de sol·licitud, com ara informació d'immigració, ciutadania, prova de vacunació o informació sobre visats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació

<p>Informació pública, com ara perfils de xarxes socials (quan estigui permès).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació
<p>Característiques de les classificacions protegides segons la llei federal o de Califòrnia (EUA), com ara la raça o l'origen ètnic (opcional), la identitat de gènere (opcional), l'orientació sexual (opcional), la nacionalitat (opcional), l'ètnia (opcional), les afeccions mèdiques (opcional), la condició de militar o veterà (opcional) i la discapacitat (opcional).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk. ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació
<p>Informació professional o laboral, com ara certificacions, currículums vitae, cartes de presentació, cursos de formació, publicacions, informació sobre transcripcions, historial laboral, qualificacions professionals, informació sobre rendiment, referències proporcionades, informació d'antecedents proporcionada o confirmada per institucions acadèmiques i proveïdors de formació o certificacions, informació proporcionada per agències de reclutament o de cerca d'executius.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk. ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació

<p>Informació educativa, com ara títols acadèmics, qualificacions professionals, certificacions, cursos de formació, publicacions i informació sobre expedients.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk. ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació
<p>Informació d'àudio, electrònica, visual o sensorial, com ara imatges de CCTV de les oficines físiques de Zendesk, informació d'entrades i sortides amb insígnies (inclosa la fotografia de la insígnia) i enregistraments d'entrevistes (quan estigui permès).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk. ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació
<p>Altra informació, com ara qualsevol altra dada personal que decidiu proporcionar voluntàriament en relació amb la vostra sol·licitud de feina, com ara l'històric de compensacions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk. ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació

<p>Dades personals sensibles, com ara identificadors governamentals, raça o origen ètnic (opcional), identitat de gènere (opcional), orientació sexual (opcional), ètnia (opcional), afeccions mèdiques (opcional), discapacitat (opcional), informació sobre visats, informació sobre immigració i justificants de vacunació.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Proveïdors de serveis, com ara proveïdors d'emmagatzematge de dades i de plataformes ● Agències policials i governamentals i altres destinataris amb finalitats legals, de seguretat i de protecció ● En relació amb una transacció corporativa, fins i tot si venem, adquirim o fusionem tots o alguns dels nostres actius ● Assessors professionals, com advocats, comptables i auditors ● Filials i subsidiàries dins del Grup Zendesk, la qual cosa inclou societats matrius i de cartera, filials, subsidiàries, unitats de negoci i altres empreses que adquirim en el futur després que passin a formar part del Grup Zendesk. ● A aquells per a qui hagueu consentit la divulgació
---	---

Si us demanem que proporcioneu qualsevol informació addicional no descrita anteriorment, us notificarem en el moment de la recollida per què us la demanem i com la tractarem. També podem desidentificar, anonimitzar o agregar les dades personals per utilitzar-les i compartir-les amb tercers per a qualsevol propòsit, sempre que ho permeti la llei.

3. Com tractem les dades personals dels candidats

Podem tractar les vostres dades personals amb les finalitats següents:

Finalitat del tractament	Base jurídica
<p>Amb finalitats de contractació, per determinar les vostres qualificacions per a la feina i per prendre decisions de contractació. Per exemple, podem tractar les vostres dades personals quan avaluem la vostra candidatura i ens comuniquem amb vos sobre el procés de contractació. Quan ho permeti la legislació, podem contactar amb vos per informar-vos dels llocs de feina de Zendesk per als quals podríeu ser</p>	<p>Interessos legítims; Consentiment</p>
<p>Per enviar-vos comunicacions sobre ofertes de feina, fires professionals, butlletins i comunicacions corporatives relacionades de Zendesk.</p>	<p>Consentiment</p>
<p>Per informar-vos sobre els esdeveniments de contractació de Zendesk en què trieu participar. Per exemple, fires professionals o esdeveniments de contractació universitaris o sense ànim de lucre.</p>	<p>Interessos legítims; Consentiment</p>
<p>Proporcionar adaptacions durant el procés de reclutament. Per exemple, per oferir les adaptacions sol·licitades per a afeccions físiques o mentals durant el procés de reclutament.</p>	<p>Obligacions legals</p>
<p>Amb el propòsit de supervisió de la igualtat d'oportunitats, el compliment de les lleis contra la discriminació o les obligacions de presentar informació del govern.</p>	<p>Consentiment; obligacions legals</p>
<p>Establir, exercir o defensar-nos davant reclamacions legals.</p>	<p>Reclamacions legals; obligacions legals</p>
<p>Protegir la seguretat, la protecció i la integritat de les nostres propietats (com les nostres bases de dades i altres actius tecnològics); protegir els drets d'aquells que interactuen amb nosaltres o amb altres; i detectar, prevenir i respondre a incidents de seguretat o altres activitats malicioses, enganyoses, fraudulentos o il·legals. Per exemple, això pot implicar la recopilació i el tractament de categories especials de dades personals (per exemple, dades sobre salut) quan sigui necessari per motius de salut pública o segons ho requereixi la legislació aplicable.</p>	<p>Interessos legítims; interès públic; reclamacions legals; interessos vitals; obligacions legals</p>
<p>Complir una sol·licitud de referència quan un empleat de Zendesk us recomani per a un càrrec a Zendesk mitjançant el nostre procés de recomanació, segons estigui permès, la qual cosa inclou mitjançant la informació de contacte proporcionada per contactar amb vosaltres.</p>	<p>Consentiment; interessos legítims</p>

Signar un contracte del qual sou part o prendre mesures a sol·licitud vostra abans de subscriure un contracte. Per exemple, prendre mesures abans de signar un contracte de feina amb vos.	Contracte
Entendre i millorar el nostre procés de reclutament. Per exemple, els esforços per promoure la diversitat, l'equitat i la inclusió, sempre que estigui legalment permès.	Interessos legítims; Consentiment
Quan hagueu acceptat voluntàriament el tractament de les vostres dades personals.	Consentiment

Zendesk respectarà els drets dels interessats en la mesura que ho requereixi la llei. És possible que tingueu el dret d'accedir, corregir, actualitzar i, en alguns casos, sol·licitar la supressió de les vostres dades personals (subjecte a excepcions). Podeu enviar una sol·licitud [aquí](#).

4. Fonts de dades personals dels candidats

Podem recopilar Dades personals dels candidats de fonts que inclouen les següents:

- **Informació que ens proporcioneu directament.** Recopilem les dades personals que ens proporcioneu directament. Per exemple, quan creeu o envieu una sol·licitud de feina o ens proporcioneu dades personals com a part del procés de l'entrevista.
- **Informació recopilada d'altres persones.** Podem recopilar dades personals sobre vos a partir d'altres persones. Per exemple, referències durant el procés de sol·licitud, inclòs el vostre empleador actual o anterior, companys de feina o amics. També podem recopilar dades personals sobre vos si una altra persona us recomana per a un lloc a Zendesk, si es permet.
- **Informació de fonts públiques.** Podem recopilar dades personals que envieu en fòrums públics, com ara informació publicada en una pàgina web personal (si està permès).
- **Informació d'altres tercers.** Podem recopilar informació de tercers externs, com ara registres professionals o de sancions, informació d'antecedents proporcionada o confirmada per institucions acadèmiques i proveïdors de formació o certificacions i agències de reclutament o cerca d'executius.

Podem combinar la informació que rebem de les diferents fonts descrites en aquest Avís i utilitzar-la o divulgar-la amb les finalitats descrites en aquest Avís..

5. Retenció de dades personals de candidats

Les vostres dades personals s'emmagatzemaran d'acord amb les lleis aplicables i es conservaran durant el temps que sigui necessari per complir les finalitats descrites en aquest Avís (o durant el temps requerit per la legislació aplicable). Si la vostra sol·licitud de feina és exitosa, les vostres dades personals es conservaran d'acord amb el nostre Avís de privadesa per als empleats. Si la vostra sol·licitud de feina no és exitosa, les vostres dades personals es conservaran mentre duri el procés de sol·licitud, més un període de temps raonable després de la confirmació que la vostra sol·licitud no ha estat exitosa per poder registrar els motius de la nostra decisió en relació amb la vostra sol·licitud (la qual cosa inclou per poder exercir, establir o defensar-nos davant de qualsevol reclamació legal). Quan estigui permès, també podem conservar les vostres dades personals durant un període raonable per considerar-vos per a altres vacants pertinents en el futur.

Si voleu excloure-us de la política de Zendesk de conservar la vostra informació amb la finalitat de considerar-vos per a altres vacants pertinents, envieu un correu electrònic a peopleandplaces@zendesk.com.

6. Informació de contacte

Si teniu preguntes o queixes sobre aquest Avís, poseu-vos en contacte amb nosaltres per correu electrònic a privacy@zendesk.com o a:

Zendesk, Inc.

Attn: Privacy Team and DPO

989 Market Street

San Francisco, CA 94103

Estats Units d'Amèrica

També podeu presentar una queixa davant del regulador legal de la vostra jurisdicció. Trobareu una llista de les dades de contacte de les autoritats de protecció de dades de l'EEE [en aquest enllaç](#); per a les dades de l'autoritat suïssa, feu clic [aquí](#), i per a l'autoritat del Regne Unit, [aquí](#).

7. Modificacions d'aquest avís

És possible que actualitzem aquest Avís de tant en tant per reflectir canvis en els requisits legals, regulatoris o operatius; les nostres pràctiques; i altres factors. Consulteu aquest avís periòdicament per mantenir-vos informats de les actualitzacions. Quan ho requereixi la legislació aplicable, us notificarem qualsevol canvi a aquest Avís mitjançant la publicació d'un avís en aquesta pàgina abans que qualsevol canvi entri en vigor (i actualitzarem la data de la "Última actualització" al començament d'aquest Avís) o d'una altra manera adequada.

8. Informació complementària per a l'EEE, Suïssa i el Regne Unit Candidats

Les següents condicions complementen l'Avís pel que fa al nostre tractament de les dades personals de l'Espai Econòmic Europeu (és a dir, estats membres de la Unió Europea, Islàndia, Liechtenstein i Noruega), Suïssa i el Regne Unit. En cas de conflicte o incoherència entre les altres parts de l'Avís i les condicions d'aquesta Secció 8, la Secció 8 regirà i prevaldrà pel que fa al tractament de les dades personals de l'EEE, Suïssa i el Regne Unit.

Responsable del tractament de dades: L'entitat de Zendesk amb què estiguen interactuant és el responsable de la informació recopilada dins l'àmbit d'aplicació d'aquest Avís. En la majoria dels casos, aquest serà l'entitat local de Zendesk, tret que us notifiquem una altra entitat. Als Estats Units, aquest serà Zendesk, Inc. En algunes ocasions, pot ser que tractin les vostres dades més d'una entitat de Zendesk com a responsables independents. Si teniu cap pregunta sobre el la responsabilitat de les dades, poseu-vos en contacte amb nosaltres mitjançant la informació de contacte que us hem proporcionat a la secció 6.

Base jurídica per al tractament: Consulteu la Secció 3 per conèixer la base jurídica en què ens basem per a la recopilació, el tractament i l'ús de les vostres dades personals.

Els vostres drets d'interessat: És possible que tingueu determinats drets en relació amb les vostres dades personals. Respectarem aquests drets en la mesura que ho requereixi la llei.

- **Accés:** És possible que tingueu el dret d'obtenir una confirmació de nosaltres de si s'estan tractant les vostres dades personals i informació addicional; i el dret d'obtenir una còpia de les vostres dades personals sotmeses al tractament.
- **Rectificació:** Podeu tenir el dret de sol·licitar la rectificació de les dades personals inexactes i de completar les dades incompletes.
- **Oposició:** Podeu tenir dret a oposar-vos al tractament de les vostres dades personals si s'han tractat sota la base jurídica d'interès legítim o d'interès públic. Deixarem de tractar les dades personals tret que demostrem motius legítims imperiosos per al tractament que anul·lin els vostres interessos, drets i llibertats o si les dades són necessàries per a l'establiment, l'exercici o la defensa davant de reclamacions legals.
- **Portabilitat:** És possible que tingueu el dret de rebre les dades personals que ens hagueu proporcionat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per màquina i tingueu el dret de transmetre-les a altres responsables del tractament sense que us ho puguem impedir. Aquest dret només existeix si el tractament es basa en el vostre consentiment o en un contracte i el tractament es realitza per mitjans automatitzats.
- **Restricció:** És possible que tingueu el dret de sol·licitar la limitació del tractament de les vostres dades personals en determinats casos.
- **Supressió:** Podeu sol·licitar la supressió de les vostres dades personals si (i) ja no són necessàries per a les finalitats per a les quals les vam recopilar, (ii) heu retirat el vostre consentiment i no existeix cap altre motiu legal per al seu tractament, (iii) us heu oposat al seu tractament i no existeixen motius legítims imperiosos per a aquest, o (iv) el tractament és il·lícit o s'han de suprimir per complir amb una obligació legal.
- **Dret de presentar una queixa:** També podeu tenir dret a presentar una queixa davant una autoritat de control del país on residiu. Les dades de contacte de les autoritats de control de dades a l'EEE estan disponibles [en aquest enllaç](#); les de Suïssa les trobareu [aquí](#), i les del Regne Unit, [aquí](#). Si la vostra queixa no s'ha resolt satisfactòriament d'una altra manera, pot ser que tingueu dret a invocar l'arbitratge vinculant que proporciona el "Panel de protecció de la privadesa".
- **Dret de negar o retirar el consentiment:** En cas que us demanem el vostre consentiment per al tractament, podeu negar-vos a donar-lo i podeu retirar el vostre consentiment en qualsevol moment sense perjudici posant-vos en contacte amb nosaltres utilitzant la informació de contacte proporcionada anteriorment a la secció 6, o, en cas de comunicacions de màrqueting directe per correu electrònic, fent clic a l'enllaç de cancel·lació de la subscripció. Tanmateix, no es veurà afectada la legalitat de cap tractament de les vostres dades personals que s'hagi produït abans de la retirada del vostre consentiment.
- **Decisions automatitzades:** Els tipus de decisions automatitzades a què fan referència els articles 22(1) i (4) del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) per a la UE/el Regne Unit no es duran a terme en relació amb les vostres dades personals. En cas que això canviï, us informarem sobre per què i com es va prendre aquesta

decisió, la importància d'aquesta i les seves possibles conseqüències. També tindreu dret d'intervenció humana, d'expressar el vostre punt de vista i d'impugnar la decisió.

- **Altres drets:** Depenent de la llei local de la jurisdicció en què us trobeu, és possible que tingueu drets addicionals en relació a les vostres dades personals.

Si voleu exercir algun dels vostres drets, envieu una sol·licitud [aquí](#). Tingueu en compte que podem negar-nos a respondre a les sol·licituds per exercir els drets de protecció de dades en determinats casos, com ara quan proporcionar-vos l'accés podria infringir els drets de privadesa d'una altra persona o afectar les nostres obligacions legals.

Transferències internacionals fora de l'EEE, el Regne Unit i Suïssa: Som una organització internacional amb seu als Estats Units, i tenim oficines, filials, subsidiàries i empleats repartits per tot el món. Per això, alguns destinataris amb els quals compartim dades personals poden estar situats en països de fora de l'EEE, Suïssa o el Regne Unit, els quals pot ser que no proporcionin un nivell de protecció adequat com el que defineixen les lleis de protecció de dades de l'EEE, Suïssa i el Regne Unit. Alguns tercers països han estat reconeguts oficialment per les autoritats de l'EEE, Suïssa i el Regne Unit com a proveïdors d'un nivell de protecció adequat i amb aquests no caldrà aplicar més salvaguardes. La següent informació descriu com protegim les vostres dades personals quan les transferim fora d'aquests països.

- **Transferències dins del grup:** Les transferències internacionals dins del grup es faran als països on es troben les entitats de Zendesk, inclosos els Estats Units. La transferència de les vostres dades personals fora de l'EEE, Suïssa i el Regne Unit a membres del Grup Zendesk situats en països tercers que no ofereixin un nivell de protecció adequat en comparació amb els estàndards de privadesa de l'EEE, Suïssa o el Regne Unit estarà subjecta a les següents mesures de protecció:
 - **Normes corporatives vinculants de Zendesk** que han estat autoritzades per les autoritats de protecció de dades de la UE i que ens permeten transferir dades personals legalment dels estats membres de l'EEE a altres membres del grup Zendesk d'arreu del món. Trobareu més informació sobre (i una còpia de) les nostres normes corporatives vinculants [en aquest enllaç](#), així com evidència de l'aprovació de les nostres normes corporatives vinculants al lloc web del Comitè Europeu de Protecció de Dades [aquí](#); o
 - **Les clàusules contractuals tipus de la UE i/o el Regne Unit Acord internacional de transferència de dades/Regne Unit Annex de transferència internacional de dades**, segons correspongui. També podem utilitzar annexos i altres acords de transferència de dades específics per a determinats països.
- **Tercers:** Alguns dels tercers amb els quals compartim dades personals també es troben fora de l'EEE, Suïssa o el Regne Unit, en tercers països que no proporcionen un nivell adequat de protecció de dades tal com defineixen les lleis de protecció de dades de l'EEE, Suïssa o el Regne Unit. Les transferències a tercers ubicats en aquests tercers països es realitzen mitjançant un mecanisme de transferència de dades acceptable, com ara les clàusules contractuals tipus de la UE i/o el Regne Unit. Acord internacional de transferència de dades/Regne Unit Annex de transferència de dades internacional, codis de conducta i certificacions aprovats, sobre la base de les excepcions legals permeses, o qualsevol altre mecanisme de transferència de dades vàlid emès per les autoritats de l'EEE, Suïssa o del Regne Unit. Contacteu amb nosaltres mitjançant la informació de contacte de la secció 6 per obtenir més informació o, quan estigui disponible, mitjançant una còpia del mecanisme de transferència de dades pertinent.

Escut de privadesa: Zendesk, Inc., FutureSimple Inc. i Smooch Technologies US, Inc. compleixen i han certificat l'adhesió als principis de l'Escut de privadesa per a la UE i EUA i de l'Escut de privadesa per a Suïssa i els EUA segons l'establert pels EUA. Departament de Comerç pel que fa a la recopilació, l'ús i la retenció de dades personals transferides des de l'EEE, el Regne Unit i Suïssa als Estats Units; tanmateix, no ens basem en l'Escut de privadesa com a mecanisme legal per transferir dades personals des de l'EEE, el Regne Unit o Suïssa. Per obtenir més informació sobre els marcs de l'Escut de privadesa i per veure l'abast de la certificació de Zendesk, visiteu [aquest enllaç](#). En compliment dels principis de l'Escut de privadesa, Zendesk es compromet a resoldre les queixes sobre la recopilació o l'ús que fem de les vostres dades personals. Les persones de l'EEE, del Regne Unit i de Suïssa amb consultes o queixes sobre el compliment del nostre Escut de privadesa han de presentar les consultes segons s'especifica a la secció 6 d'aquest Avís. A més, Zendesk s'ha compromès a cooperar amb les autoritats de protecció de dades de la UE (DPA) i el comissari federal suís de protecció de dades i informació (FDPIC) per abordar de forma independent les queixes que no haguem pogut resoldre nosaltres. Zendesk està subjecte als poders d'investigació i aplicació de la Comissió Federal de Comerç dels Estats Units pel que fa al compliment dels principis de l'Escut de privadesa. Zendesk celebra contractes amb els nostres proveïdors de serveis externs que restringeixen l'accés, l'ús i la divulgació de les dades personals regides per l'Escut de privadesa d'acord amb les nostres obligacions de l'Escut de privadesa. Zendesk pot ser considerat responsable si aquests proveïdors de serveis incompleixen les obligacions relacionades amb l'Escut de privadesa que els imposem i som responsables de l'esdeveniment que hagi donat lloc al dany.

Delegat de protecció de dades: A continuació trobareu les dades de contacte del nostre delegat de protecció de dades de la UE i el Regne Unit: **Zendesk, Inc.**, Attn: Privacy Team and DPO, 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, United States, privacy@zendesk.com

9. Informació suplementària per als candidats de Califòrnia

D'acord amb la Llei de privadesa del consumidor de Califòrnia (California Consumer Privacy Act, CCPA), aquesta secció s'aplica a determinades dades personals recopilades sobre els candidats que resideixin a Califòrnia i complementa la resta del nostre Avís anterior. Aquesta secció no s'aplica a les següents dades personals:

- Informació sobre els candidats que **no** siguin residents de Califòrnia;
- Informació sobre els empleats de Zendesk. Aquesta informació està subjecta a un Avís de privadesa per als empleats separat que posem a disposició dels empleats de Zendesk; o
- Informació que Zendesk tracti sobre vos si interactueu amb les nostres Propietats digitals (definides anteriorment a la secció 1) o si interactueu d'una altra manera amb Zendesk com a usuari dels nostres productes o serveis.

a. Com divulguem les dades personals dels candidats de Califòrnia

La secció 2 anterior conté una taula que detalla les categories de dades personals dels candidats i a qui s'han divulgat amb finalitats comercials al llarg dels darrers 12 mesos. No hem venut ni compartit dades personals dels candidats durant els darrers 12 mesos. Zendesk només utilitza la Informació personal sensible, segons la defineix la llei de Califòrnia, d'acord amb les excepcions al dret de limitació del tractament de la Informació personal sensible.

b. Els vostres drets de protecció de dades a Califòrnia

Els candidats de Califòrnia poden tenir determinats drets, subjectes a limitacions legals, pel que fa a la recopilació, l'ús i la divulgació de les seves dades personals:

- **Dret de conèixer.** Teniu el dret de sol·licitar informació sobre les categories de dades personals que hem recopilat sobre vos, les categories de fonts de les quals hem recollit aquestes dades, les finalitats per a la recopilació i a qui hem divulgat les dades personals i per què ("Informe de categories"). També podeu sol·licitar les dades personals específiques que hem recopilat sobre vosaltres ("Informe de parts específiques").
- **Dret d'eliminació.** Teniu el dret de sol·licitar que eliminem les dades personals que haguem recopilat de vosaltres.
- **Dret de correcció.** Teniu el dret de sol·licitar que corregim les dades personals inexactes que conservem sobre vos.

Els candidats de Califòrnia poden sol·licitar exercir els drets anteriors enviant una sol·licitud a través del nostre [formulari web](#). No us discriminarem pel fet d'exercir els vostres drets de privadesa. Respondrem a totes les sol·licituds en un termini de 45 dies, tret que necessitem més temps; en aquest cas us ho notificarem i podrem trigar fins a 90 dies en total a respondre a la vostra sol·licitud.

Verificació: Per poder processar les sol·licituds, haurem d'obtenir informació per localitzar-vos als nostres registres o verificar la vostra identitat, depenent de la naturalesa de la sol·licitud. En la majoria dels casos, demanarem informació sobre vos, la qual pot incloure el vostre nom, adreça de correu electrònic o altra informació. Si envieu una sol·licitud d'"Informe de parts específiques" del Dret de conèixer, també podem sol·licitar una declaració signada, sota pena de perjuri, indicant que sou qui dieu ser. Podem sol·licitar informació alternativa en determinades circumstàncies i/o utilitzar tercers perquè ens ajudin a verificar la vostra identitat.

Agents autoritzats: Els agents autoritzats poden sol·licitar exercir els drets en nom de candidats de Califòrnia, però ens reservem el dret de verificar també directament la identitat del candidat tal com s'ha establert anteriorment. Els agents autoritzats s'han de posar en contacte amb nosaltres enviant una sol·licitud a través del nostre [formulari web](#) i indicant que estan presentant la sol·licitud com a agent autoritzat. Els agents autoritzats han de proporcionar proves de la seva identitat i documentació que acrediti l'autoritat legal de l'agent autoritzat per a actuar en nom del candidat individual de Califòrnia.